

Mamma HELP



Poradny pro pacientky



Mamma HELP

- je největší ženskou patientskou organizací v České republice, která pomáhá ženám s diagnózou karcinom prsu i jejich blízkým.
- Od roku 2000 budujeme síť denně dostupných poraden, tuto službu poskytujeme už v osmi městech: v Praze, Brně, Hradci Králové, Přerově, Zlíně, Plzni, Olomouci a Českých Budějovicích.



MAMMA HELP CENTRA

- Jde o prioritní projekt sdružení, naplňujeme tím hlavní poslání organizace, jímž je snaha o zlepšení kvality života onkologicky nemocných žen.
- Každoroční využití tohoto individuálního poradenství, poskytovaného bezplatně, s velkou mírou empatie a bez časového omezení konzultace, je dle záznamů **přes 6000 kontaktů a intervencí.**



Projekty pro veřejnost

- Druhým cílem sdružení je účinná osvěta v zájmu prevence, cílená na zdravou ženskou populaci.
- Od roku 2002 se zabýváme edukačními programy, jde o celostátní i regionální projekty, na kterých s námi spolupracují významní partneři (DM drogerie, T mobil, GE Money Bank, OC Tesco a jiní).



Projekty pro veřejnost

- Od roku 2004 zajišťujeme denní provoz AVON linky proti rakovině prsu, která slouží jako informační osvětový kanál a zároveň plní funkci poradensko-psychologickou pro nemocné.
- Aktivní medializací tématu „rakovina prsu“ jsme společně významně přispěli k jeho odtabuizování.



Co se u nás ještě děje...

- Kromě cíleného působení na veřejnost má Mamma HELP také povinnosti k vlastním členkám, kterých je nyní víc jak 700.
- Ročních i víceletých projektů, které jim přinášejí hmatatelný prospěch a zároveň umožňují i potřebnou medializaci a slouží jako nástroj fundraisingu realizujeme nyní víc jak dvacítku.



MAMMA HELP CENTRA

- Mamma Help centra poskytují intervenční službu v rámci podpory onkologicky nemocných, která je zásadní ve smyslu „mám stejnou zkušenost a přežil jsem“.
- **Mgr. Marie Zemanová:** „Jsem klinický psycholog a psychoterapeut a s onkologickými pacienty pracuji víc jak 30 let. Ocitla jsem se opakovaně v situaci, kdy mezi mnou a klientem byla zcela očividná bariéra - , vy jste zdravá, vám se to mluví“. Někteří s mých klientů mi to tak explicitně řekli.“



MAMMA HELP CENTRA

- Zároveň je nutné poskytnout dobrovolníkům z řad vyléčených onkologických pacientů solidní podporu pro jejich činnost. Jejich „základní vzdělanost“ je sice jejich zkušenost s rakovinou, nicméně je nutné vytvořit systém vzdělávání, který jim při jejich činnosti pomůže zvládat náročnou konfrontaci s onkologickým pacientem tak, aby poskytli tu podporu, kterou nemůže poskytnout nikdo jiný a zároveň, aby se chránili před nepřiměřenou reakcí na tuto situaci.



MAMMA HELP CENTRA

- Proto terapeutkám poskytujeme spolu s odborníky systematickou podporu v podobě seminářů a supervizí. **Neustále pečujeme o to, aby služba pro nemocné byla poskytována zcela bezpečně pro obě strany.**

Jak MH centra fungují



- V MAMMA HELP centrech nyní pracuje 49 proškolených vyléčených pacientek v rolích terapeutek.
- Centra mají odborné garanty—spolupracující lékaře.



Jak MH centra fungují

- Centra jsou dostupná denně, bez objednání. Někdo přijde jen v době největší krize – ať už po sdělení diagnózy, nebo při recidivě nemoci – jiného provázíme celou léčbou. Další s námi řeší problémy, které je zaskočí po ukončené léčbě.
- Tyto situace však nevyžadují odbornou psychologickou či psychiatrickou péči. Klientek, které ji skutečně potřebují, je jen zlomek (a zpravidla jde o patologie, které se díky onkologickému onemocnění mohou umocnit či objevit), ale jejich potřeby dokážeme díky výcviku poměrně dobře rozeznat a naším úkolem je přenechat je odborníkům.



Jak MH centra fungují

- Z naší víc jak patnáctileté praxe je zcela zřejmé, že **98 % klientek** potřebuje provést zlomovou životní situaci, která jim nečekaně převrátila život naruby, a jejíž součástí je nejprve ochromují strach o život, následně obavy z dalšího existenčního ohrožení – sociální exkluze, závislosti na pomoci blízkých, citového a vztahového vykojení, finančního zajištění sebe i rodiny... **Nejsou tedy a nemusí se stát uživatelkami sociálních služeb plně hrazených státem!**



Jak MH centra fungují

- zaměstnání terapeutek se děje v režimu minimálního pracovního úvazku – jak z důvodu prevence vyhoření, tak i proto, že finanční ohodnocení za tuto práci pro ně není hlavním zdrojem obživy. Zaměstnáváme pouze ženy, které pobírají invalidní či starobní důchod. A logicky nemají v plánu se v této fázi svého života stát psycholožkami s nezbytným vzděláním pro výkon předepsané profese v registrovaných sociálních službách, dle zákona 108/2006 sb..



Jak MH centra fungují

- Náš koncept se za 15 let existence osvědčil, je plně podporován garanty MH center, i lékaři, kteří k nám posílají své pacientky, i psychology, kteří s námi úzce spolupracují. Vidí díky své praxi přínos této formy podpory zejména nově diagnostikovaným, ale i jejich rodinám. Ověřili si, že tento model je nejen funkční, ale i velmi účinný.
- Náš bonus: kromě vlastních prožitků, které zvyšují empatii terapeutek vůči klientkám, a na druhé straně míru důvěryhodnosti našich sdělení u klientek, máme vždy **dostatek času k naslouchání.**











Resumé

- Pacientská organizace nemusí vždy být jen komunitou, která se pravidelně schází.
- Model poraden ale vyžaduje profesionální přístup k poskytování pomoci, tedy vzdělávání pomáhajících a péči o ně.
- Je také finančně značně náročný a ze strany státu ne vždy podporovaný.

